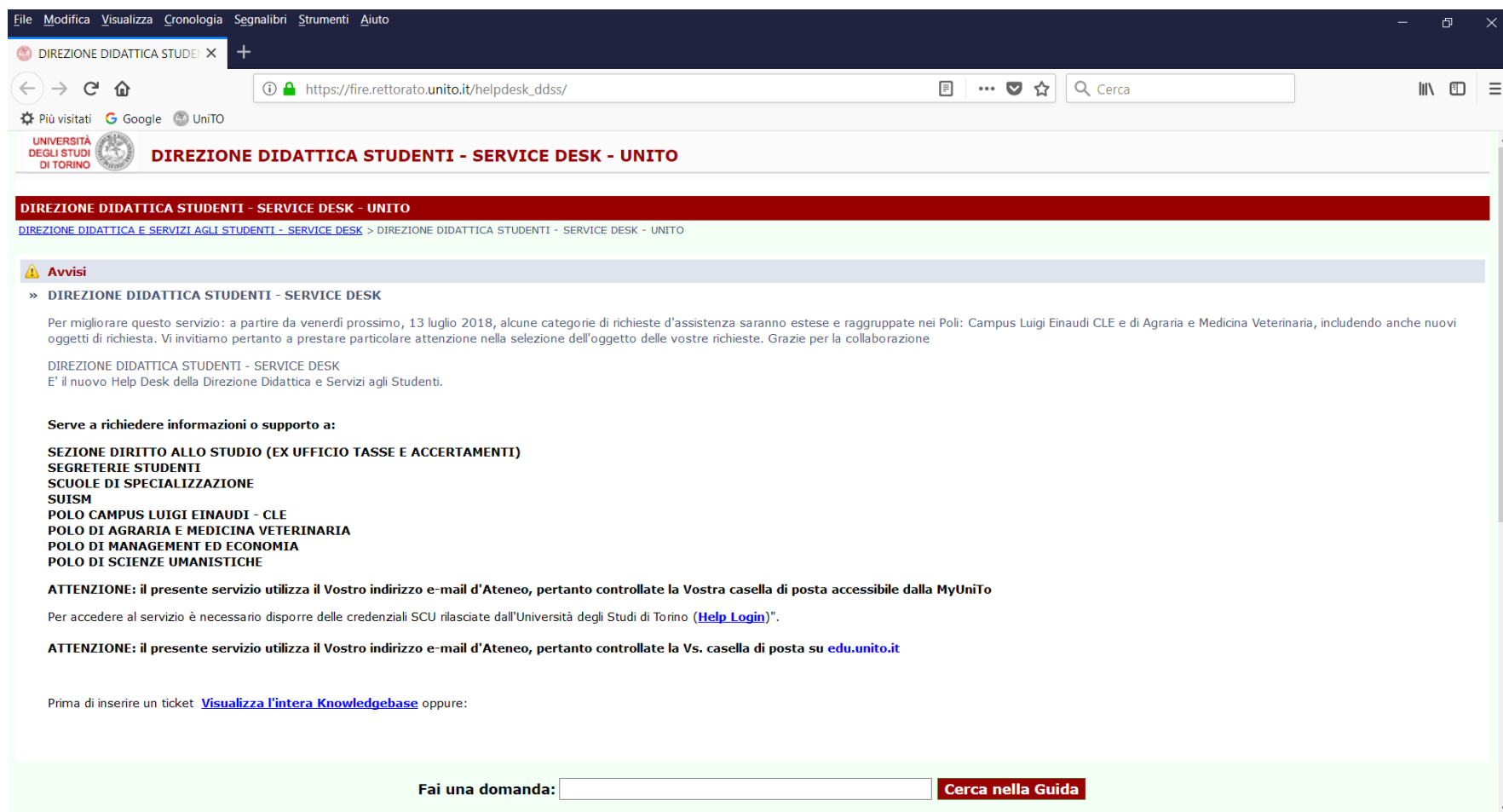


SEGRETERIA DIDATTICA – INSEGNAMENTI ONLINE

VADEMECUM PER APERTURA DI UN TICKET

1. Andare alla pagina avente il seguente url: https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/



File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI X +

https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/ Cerca

Più visitati Google UniTO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO

[DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI - SERVICE DESK](#) > DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO

Avvisi

» DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK

Per migliorare questo servizio: a partire da venerdì prossimo, 13 luglio 2018, alcune categorie di richieste d'assistenza saranno estese e raggruppate nei Poli: Campus Luigi Einaudi CLE e di Agraria e Medicina Veterinaria, includendo anche nuovi oggetti di richiesta. Vi invitiamo pertanto a prestare particolare attenzione nella selezione dell'oggetto delle vostre richieste. Grazie per la collaborazione

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK
E' il nuovo Help Desk della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.

Serve a richiedere informazioni o supporto a:

SEZIONE DIRITTO ALLO STUDIO (EX UFFICIO TASSE E ACCERTAMENTI)
SEGRETERIE STUDENTI
SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE
SUISM
POLO CAMPUS LUIGI EINAUDI - CLE
POLO DI AGRARIA E MEDICINA VETERINARIA
POLO DI MANAGEMENT ED ECONOMIA
POLO DI SCIENZE UMANISTICHE

ATTENZIONE: il presente servizio utilizza il Vostro indirizzo e-mail d'Ateneo, pertanto controllate la Vostra casella di posta accessibile dalla MyUniTo

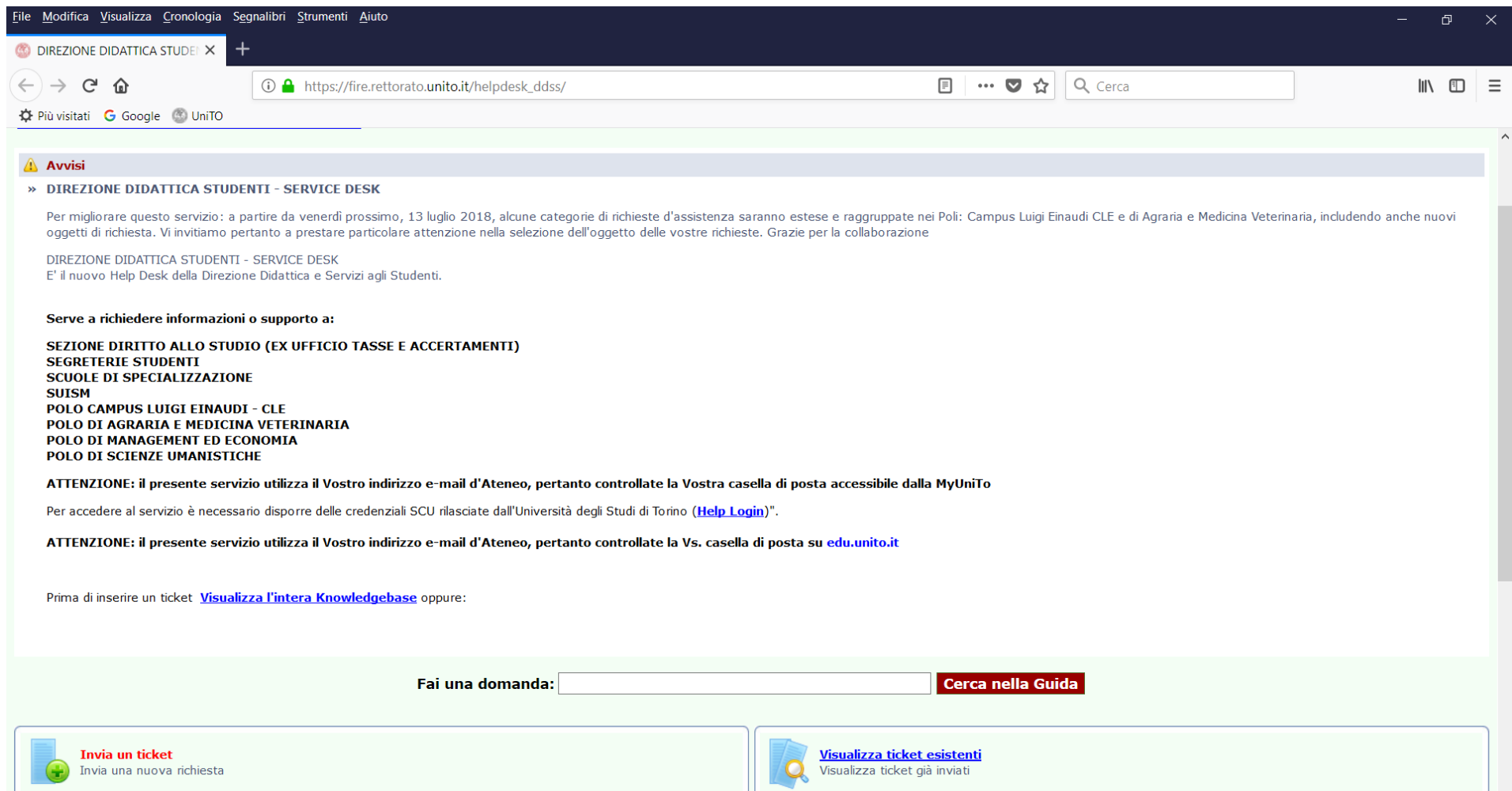
Per accedere al servizio è necessario disporre delle credenziali SCU rilasciate dall'Università degli Studi di Torino ([Help Login](#))".

ATTENZIONE: il presente servizio utilizza il Vostro indirizzo e-mail d'Ateneo, pertanto controllate la Vs. casella di posta su edu.unito.it

Prima di inserire un ticket [Visualizza l'intera Knowledgebase](#) oppure:

Fai una domanda: **Cerca nella Guida**

2. Effettuare lo scroll down e cliccare su **Invia un ticket** in basso a sinistra



The screenshot shows a web browser window with the URL https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/. The page is titled "DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK". It contains a section "Avvisi" with a warning icon. The main content area lists the scope of the service, including various departments and campuses. It also includes important notices about email addresses and login credentials. At the bottom, there is a search bar and two buttons: "Invia un ticket" and "Visualizza ticket esistenti".

Avvisi

» DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK

Per migliorare questo servizio: a partire da venerdì prossimo, 13 luglio 2018, alcune categorie di richieste d'assistenza saranno estese e raggruppate nei Poli: Campus Luigi Einaudi CLE e di Agraria e Medicina Veterinaria, includendo anche nuovi oggetti di richiesta. Vi invitiamo pertanto a prestare particolare attenzione nella selezione dell'oggetto delle vostre richieste. Grazie per la collaborazione

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK
E' il nuovo Help Desk della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.

Serve a richiedere informazioni o supporto a:

SEZIONE DIRITTO ALLO STUDIO (EX UFFICIO TASSE E ACCERTAMENTI)
SEGRETERIE STUDENTI
SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE
SUISM
POLO CAMPUS LUIGI EINAUDI - CLE
POLO DI AGRARIA E MEDICINA VETERINARIA
POLO DI MANAGEMENT ED ECONOMIA
POLO DI SCIENZE UMANISTICHE

ATTENZIONE: il presente servizio utilizza il Vostro indirizzo e-mail d'Ateneo, pertanto controllate la Vostra casella di posta accessibile dalla MyUniTo

Per accedere al servizio è necessario disporre delle credenziali SCU rilasciate dall'Università degli Studi di Torino ([Help Login](#))".

ATTENZIONE: il presente servizio utilizza il Vostro indirizzo e-mail d'Ateneo, pertanto controllate la Vs. casella di posta su edu.unito.it

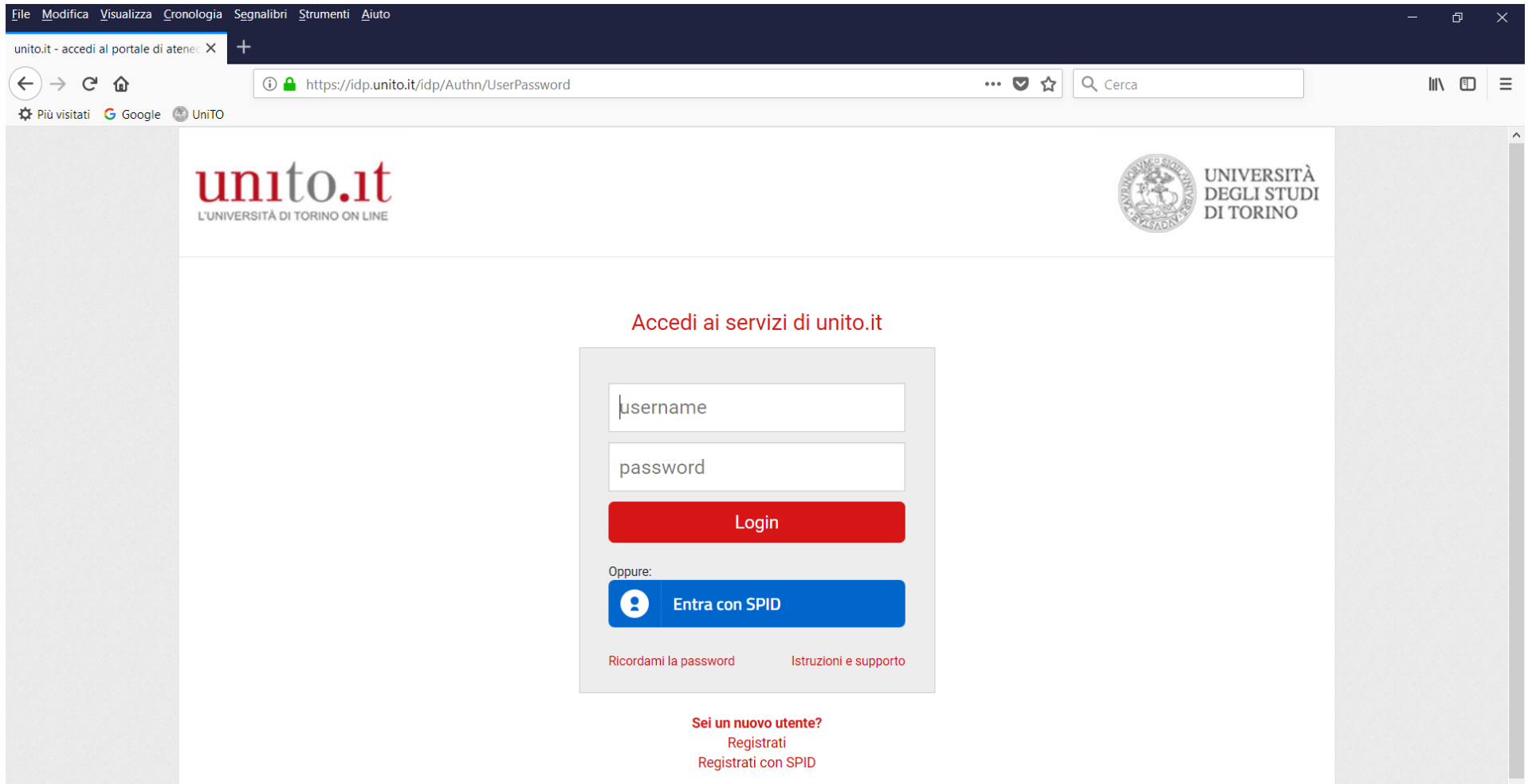
Prima di inserire un ticket [Visualizza l'intera Knowledgebase](#) oppure:

Fai una domanda: [Cerca nella Guida](#)

Invia un ticket
Invia una nuova richiesta

[Visualizza ticket esistenti](#)
Visualizza ticket già inviati

3. Inserire le proprie credenziali SCU Studente



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://idp.unito.it/idp/Authn/UserPassword`. The page header includes the **unito.it** logo with the tagline "L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE" and the official seal of the **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**. The main content area is titled "Accedi ai servizi di unito.it" and contains a login form. The form has two input fields: "username" and "password". Below these fields is a red "Login" button. An alternative login option is provided with the text "Oppure:" followed by a blue button labeled "Entra con SPID" which includes a user icon. At the bottom of the form, there are two links: "Ricordami la password" and "Istruzioni e supporto". Below the form, there is a section for new users: "Sei un nuovo utente?" followed by links for "Registrati" and "Registrati con SPID".

unito.it - accedi al portale di ateneo X

https://idp.unito.it/idp/Authn/UserPassword

unito.it
L'UNIVERSITÀ DI TORINO ON LINE

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

Accedi ai servizi di unito.it

username

password

Login

Oppure:

Entra con SPID

Ricordami la password Istruzioni e supporto

Sei un nuovo utente?
Registrati
Registrati con SPID

4. Cliccare sul tasto **Login**

5. Controllare la correttezza dei propri dati e inserire un numero telefonico di contatto

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI

https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/index.php?a=go_add

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO

Invia un ticket

[Logout] Utente: DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO > [Elenco Ticket](#) > Invia un ticket

Utente:

Email:

UserSCU:

Numero di telefono a cui essere contattati:

Matricola:

Corso di Studio:

Categoria:

Oggetto:

Attenzione, indicare una breve descrizione del problema o della richiesta.

Messaggio di richiesta:
Campo obbligatorio

Allegati: Nessun file selezionato.
 Nessun file selezionato.
[Limiti di upload del file](#)

6. Dal menù a tendina **Categoria** selezionare l'opzione: **Polo Campus Luigi Einaudi - CLE**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

home | Myunito

https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/index.php?a=go_add

Più visitati Google UniTO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO

Invia un ticket

[Logout] Utente: | > DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO > [Elenco Ticket](#) > Invia un ticket

Utente:

Email:

UserSCU:

Numero di telefono a cui essere contattati:

Matricola:

Corso di Studio:

Categoria:

Oggetto:

Messaggio di richiesta:
Campo obbligatorio

Allegati: Nessun file selezionato.
[Limiti di upload del file](#)

Polo Campus Luigi Einaudi - CLE

Polo di Agraria e Medicina Veterinaria

Polo di Management ed Economia

Polo di Scienze Umanistiche

Corsi delle Classi Sanitarie

Psicologia

Scienze della Natura e Scienze e Tecnologie del Farmaco

Scienze Mediche e delle Biotecnologie

Scienze Motorie e Sportive

Sezione Diritto allo studio (ex Ufficio Tasse e Accertamenti)

Scuole di Specializzazione

7. Dal menù a tendina **Oggetto** selezionare l'**opzione coerente con la propria problematica** (scegliendo **una tra le sette opzioni riservate ai corsi online**: abilitazione insegnamenti online, dichiarazione accessi (log) per lavoro, problematiche appelli d'esami, problematiche per contributo aggiuntivo, problematiche piano carriera, problematiche valutazione carriera, problemi tecnici piattaforma moodle) * e inserire il testo del messaggio di richiesta

The screenshot shows a web browser window with the URL https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/index.php?a=add. The page is titled 'Invia un ticket' (Send a ticket) and is part of the 'DIREZIONE DIDATTICA STUDI' (Didactic Directorate of Studies) section of the University of Turin website.

The form contains the following fields and options:

- Utente:** (User)
- Email:**
- UserSCU:**
- Numero di telefono a cui essere contattati:** (Phone number to be contacted)
- Matricola:** (Matriculation number)
- Corso di Studio:** (Course of Study)
- Categoria:** (Category)
- Oggetto:** (Subject) - A dropdown menu with the following options:
 - Seleziona...
 - CERTIFICAZIONI
 - CONSULTAZIONE/PRENOTAZIONE/VERBALIZZAZIONE ESAMI
 - CORSI ONLINE - ABILITAZIONE INSEGNAMENTI ONLINE** (highlighted in blue)
 - CORSI ONLINE - DICHIARAZIONE ACCESSI (LOG) PER LAVORO
 - CORSI ONLINE - PROBLEMATICHE APPELLI D'ESAMI
 - CORSI ONLINE - PROBLEMATICHE PER CONTRIBUTO AGGIUNTIVO
 - CORSI ONLINE - PROBLEMATICHE PIANO CARRIERA
 - CORSI ONLINE - PROBLEMATICHE VALUTAZIONE CARRIERA
 - CORSI ONLINE - PROBLEMI TECNICI PIATTAFORMA MOODLE
 - DECADENZA
 - DOMANDA DI LAUREA
 - PASSAGGI
 - PIANO CARRIERA

The 'Messaggio di richiesta:' (Request message) field is a large text area with the label 'Attenzione, indicare una breve descrizione del problema o della richiesta.' (Attention, indicate a brief description of the problem or the request.) and the note 'Campo obbligatorio' (Mandatory field).

The 'Allegati:' (Attachments) section shows two 'Sforgia...' (Browse...) buttons and the text 'Nessun file selezionato.' (No file selected.). A link 'Limiti di upload del file' (File upload limits) is also present.

* In caso di selezione di una categoria e/o di un oggetto non coerente con la problematica descritta, il ticket non potrà essere evaso.

8. Effettuare lo scroll down della pagina e cliccare su **Invia ticket**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI

https://fire.rettorato.unito.it/helpdesk_ddss/index.php?a=add

Si, previa verifica dei requisiti per il mantenimento della borsa di studio da parte della Segreteria Studenti e, nel caso in cui non avessi raggiunto i crediti necessari per il mantenimento de...

[Dove posso trovare indicazioni per la stesura della tesi?](#)
Dove posso trovare indicazioni per la stesura della tesi? Trovi un link dedicato sul sito del tuo Corso di Studio. Per tutti gli aspetti relativi all'elaborato, fai riferimento al tuo relatore.

[Che cos'è la decadenza?](#)
Per decadenza s'intende la perdita della qualità di "studente" al verificarsi di particolari condizioni per coloro che abbiano ancora un'iscrizione a corsi di studio di ...

[SME- Quali sono i programmi di mobilità per il conseguimento di un doppio titolo per gli studenti della Sme?](#)
Tradizionali Double Degrees della Scuola sono: Torino – Nice; Torino – Lyon; Torino – Rennes.

[Nel periodo di sospensione della carriera sono obbligato a pagare le tasse universitarie?](#)
Per il periodo di sospensione della carriera NON dovrai pagare la contribuzione studentesca. Al momento della riapertura della carriera dovrai pagare un diritto fisso per ciascun anno di sospensione...

[Tasse d'iscrizione Scuola di Specializzazione](#)
Ogni anno di corso (anno accademico) prevede il pagamento di 2 rate, con precise scadenze che variano da Scuola a Scuola (e talvolta da coorte a coorte). Per l'importo della I rata occorre consu...

[Guida operativa per gli utenti del Service Desk Direzione Didattica Studenti](#)
E' disponibile, in allegato a questo articolo, scaricabile e consultabile off line, la guida operativa per gli utenti del Service Desk della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti. Suggerimento:...

[Durante la sospensione della carriera posso sostenere esami?](#)
Durante l'anno accademico di sospensione della carriera NON puoi sostenere esami.

Allegati: Nessun file selezionato.
 Nessun file selezionato.

[Limiti di upload del file](#)