

## **ISTRUZIONI PER CONTATTO SEGRETERIA DIDATTICA – INSEGNAMENTI ON LINE - TORINO**

Si segnala che la modalità unica di contatto del supporto offerto dalla Segreteria Didattica per gli insegnamenti online è il sistema di help-desk d'Ateneo, raggiungibile dalla pagina <https://hdstudenti.unito.it/>

La procedura di *apertura* di un ticket sull'help-desk è spiegata nel dettaglio nella guida pubblicata alla pagina [http://www.giurisprudenzaonline.unito.it/do/avvisi.pl/Show?\\_id=qae8](http://www.giurisprudenzaonline.unito.it/do/avvisi.pl/Show?_id=qae8).

Si ricorda che per contattare il supporto degli insegnamenti online occorre selezionare, aprendo il ticket, la categoria "POLO CLE - CAMPUS LUIGI EINAUDI" e l'oggetto "CORSI ONLINE".

\*\*\*

Eventuali richieste presentate a da Studenti iscritti all'Università di Torino tramite messaggio di posta elettronica non saranno evase.