

SCHEDA PROPOSTA DI TIROCINIO CURRICULARE	
NOME IMPRESA, RAGIONE SOCIALE ED INDIRIZZO	FCA Bank S.p.A.Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino
FIGURA RICERCATA	Customer Care Trainee
ATTIVITÀ DA SVOLGERE	FCA Bank propone l'opportunità di uno stage curricolare dedicato a studenti iscritti a corsi di Laurea Triennale / Magistrale. La risorsa entrerà a far parte dell'ente di Customer Care, la cui mission è agire sui processi organizzativi aventi come obiettivo la valorizzazione della relazione con la Clientela, garantendone la soddisfazione nei servizi di post-vendita. Supporterà il team di riferimento nelle seguenti attività principali: - Gestione della posta e lettura della documentazione relativa alla clientela; - Aggiornamento del sistema operativo in relazione alle pratiche di finanziamento; - Attività di post-vendita; - Gestione anagrafica clienti; - Contatto telefonico con i clienti; - Gestione delle comunicazioni per via postale / web / e-mail; - Aggiornamento del CRM aziendale - Gestione di reportistica (Excel) riguardo ai contatti clientela.
CONOSCENZE E CAPACITÀ ACQUISIBILI	- Capacità relazioni vs cliente finale - Gestione di una telefonata - Competenze informatiche: Sistema operativo aziendale; e-mail; CRM - Capacità di ascoltare attivamente - Capacità di lavorare in team - Capacità di organizzazione del tempo
ALTRI REQUISITI RICHIESTI	Buone capacità relazionali; Utilizzo Pacchetto Office
SEDE DI SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO	Torino, Corso Orbassano 367
DURATA TIROCINIO	Min. 2 mesi

FACILITAZIONI PREVISTE	Utilizzo gratuito della mensa aziendale
NOTE	
RIFERIMENTI AZIENDA PER INOLTRO CV	Carolina Ievoli, HR, carolina.ievoli@external.fcagroup.com
PERIODO DI VALIDITÀ DELL' ANNUNCIO	Validità: 13 marzo 2021