

## SCHEDA PROPOSTA DI TIROCINIO CURRICULARE

	<b>FCA Bank S.p.A.</b> Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 – 10135 Torino
<b>NOME IMPRESA, RAGIONE SOCIALE ED INDIRIZZO</b>	
<b>FIGURA RICERCATA</b>	Customer Care Trainee
<b>ATTIVITÀ DA SVOLGERE</b>	<p>FCA Bank propone l'opportunità di uno stage curricolare dedicato a studenti iscritti a corsi di Laurea Triennale / Magistrale. La risorsa entrerà a far parte dell'ente di Customer Care, la cui mission è agire sui processi organizzativi aventi come obiettivo la valorizzazione della relazione con la Clientela, garantendone la soddisfazione nei servizi di post-vendita. Supporterà il team di riferimento nelle seguenti attività principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione della posta e lettura della documentazione relativa alla clientela;</li> <li>- Aggiornamento del sistema operativo in relazione alle pratiche di finanziamento;</li> <li>- Attività di post-vendita;</li> <li>- Gestione anagrafica clienti;</li> <li>- Contatto telefonico con i clienti;</li> <li>- Gestione delle comunicazioni per via postale / web / e-mail;</li> <li>- Aggiornamento del CRM aziendale</li> <li>- Gestione di reportistica (Excel) riguardo ai contatti clientela.</li> </ul>
<b>CONOSCENZE E CAPACITÀ ACQUISIBILI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità relazioni vs cliente finale</li> <li>- Gestione di una telefonata</li> <li>- Competenze informatiche: Sistema operativo aziendale; e-mail; CRM</li> <li>- Capacità di ascoltare attivamente</li> <li>- Capacità di lavorare in team</li> <li>- Capacità di organizzazione del tempo</li> </ul>
<b>ALTRI REQUISITI RICHIESTI</b>	Buone capacità relazionali; Utilizzo Pacchetto Office
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO</b>	Torino, Corso Orbassano 367
<b>DURATA TIROCINIO</b>	Min. 2 mesi

<b>FACILITAZIONI PREVISTE</b>	<i>Utilizzo gratuito della mensa aziendale</i>
<b>NOTE</b>	
<b>RIFERIMENTI AZIENDA PER INOLTRO CV</b>	<i>Carolina Ievoli, HR, <a href="mailto:carolina.ievoli@external.fcagroup.com">carolina.ievoli@external.fcagroup.com</a></i>
<b>PERIODO DI VALIDITÀ DELL' ANNUNCIO</b>	<b>31.12.2021</b>